

## INFORMATIVA DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

### Ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento UE n.2016/679

La presente informativa ha come obiettivo quello di fornire indicazioni specifiche sul trattamento dei dati dei pazienti ai fini della gestione del **Dossier Sanitario Elettronico** di cui Villa Salus S.r.l. si avvale al fine di offrire un miglior servizio di assistenza sanitaria, mette a Sua disposizione uno strumento che Le consente di consultare online la Sua documentazione clinica informatica relativa alle prestazioni di seguito specificate eseguite presso la struttura. Le informazioni contenute nella presente informativa sono quindi da considerarsi come ulteriori ed aggiuntive rispetto a quelle già contenute nella informativa al trattamento dei dati personali che le è stata fornita da Villa Salus S.r.l. al momento dell'accettazione e che può comunque essere sempre visionata nelle sale di accettazione e sul sito internet della struttura.

#### 1. **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati**

Titolare del trattamento è Villa Salus S.r.l. (P.IVA: 00391170404), con sede in Rimini – Fraz. Viserbella, alla via Porto Palos n. 93, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei suoi dati ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR").

Il Titolare ha nominato un Responsabile (DPO) per la Protezione dei Dati raggiungibile all'indirizzo [dpo@villasalus.rn.it](mailto:dpo@villasalus.rn.it).

#### 2. **Dossier Sanitario Elettronico (DSE) e finalità**

Per DSE s'intende l'insieme dei dati sanitari in formato elettronico relativi allo stato di salute del paziente, raccolti in occasione di eventi clinici presenti e passati relativi a prestazioni effettuate sia in regime istituzionale che in regime di libera professione presso la struttura di Villa Salus S.r.l.. Tali eventi vengono messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti sanitari che assistono il paziente nelle nostre strutture e che lo prendono in cura, affinché, considerate tutte le prestazioni sanitarie allo stesso erogate, possano garantirgli una migliore diagnosi, assistenza e cura attraverso un accesso integrato alle informazioni raccolte, nel pieno rispetto della sua riservatezza.

La **finalità del trattamento** perseguita attraverso tale strumento è, pertanto, quella di costituire un insieme di informazioni personali riguardanti l'interessato il più possibile completo che documenti parte della storia sanitaria dello stesso e permetta una miglior attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del paziente. In quanto tale, l'accesso al DSE è limitato al personale sanitario che interviene in tale processo di cura e le informazioni sanitarie in esso contenute o trattate sono accessibili ai soli professionisti autorizzati per finalità di cura e per il tempo in cui si articola la presa in carico del paziente.

#### 3. **Base Giuridica del trattamento**

La creazione del DSE e la consultazione delle informazioni in esso indicizzate sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il consenso specifico ed espresso dell'interessato. Si informa che il consenso alla creazione del dossier è libero e facoltativo ed un eventuale rifiuto non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste presso Villa Salus S.r.l.. Il consenso alla costituzione del dossier sanitario è raccolto dal personale della struttura mediante apposito modulo.

In assenza del consenso, il medico che entra in contatto con il paziente avrà a disposizione solo le informazioni rese al momento o in precedenti prestazioni fornite dallo stesso.

#### 4. **Modalità di trattamento e periodo di conservazione**

I dati personali sono trattati esclusivamente per gli scopi indicati da personale autorizzato ed incaricato, tenuto al rispetto del segreto professionale e d'ufficio dalle norme comportamentali previste dal contratto di lavoro.

L'accesso al dossier è protetto ed è riservato soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore, che abbia accesso alle informazioni trattate tramite DSE.

I dati sono trattati mediante strumenti elettronici, con procedure non automatizzate; memorizzati su supporti informatici, su supporti cartacei o su altro tipo di supporto idoneo; custoditi e controllati, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta.

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i dati personali e le informazioni sanitarie del paziente continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate nonché per l'adempimento di obblighi di legge, ma in caso di revoca del suo consenso il DSE non verrà più alimentato.

#### 5. **Facoltà di Oscuramento**

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati mediante DSE, il paziente ha la possibilità di non rendere visibili e consultabili all'interno di esso i dati relativi a singoli episodi di cura. Tale opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento".

Si informa il paziente che esercitando tale facoltà di oscuramento potrebbe venir meno l'efficacia e l'utilità del suo DSE, in quanto maggiore è la completezza, migliore è la cura che le possiamo fornirle.

L'oscuramento dell'evento clinico avviene con modalità tecniche tali da garantire che gli operatori abilitati alla consultazione del suo DSE non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire a conoscenza del fatto che il paziente ha effettuato tale scelta. Il paziente deve pertanto essere consapevole che con la procedura di oscuramento i referti/ episodi oscurati non saranno più consultabili attraverso il DSE, nemmeno in casi di emergenza / urgenza e il dato o il singolo episodio oscurato resterà visibile soltanto al reparto che gli ha fornito la prestazione oscurata.

Il diritto all'oscuramento può essere esercitato:

- Immediatamente, nel momento di erogazione della prestazione sanitaria che intende oscurare, facendone semplice richiesta al medico che la eroga,
- Successivamente, rivolgendo specifica richiesta alla Direzione Sanitaria della struttura mediante apposita modulistica.

E' comunque sempre possibile rendere nuovamente visibili i dati oscurati, rivolgendo richiesta secondo le modalità di cui sopra.

#### **6. Categorie di destinatari**

Il DSE potrà essere consultato nella sua interezza soltanto da parte del personale sanitario che fornirà nel tempo e a vario titolo assistenza sanitaria al paziente, anche da parte dei professionisti che agiscono in libera professione, i quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento per attività strettamente correlate e funzionali alla finalità dichiarata. L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati.

Il personale amministrativo potrà accedere alle sole informazioni amministrative strettamente necessarie per assolvere alle funzioni cui è preposto (c.d. "accesso modulare").

Il Titolare informa inoltre il paziente del fatto che, qualora acconsenta al trattamento dei suoi dati personali mediante il DSE, questo potrà essere consultato anche qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute del paziente stesso.

#### **7. Diritto alla visione degli Accessi Sanitari**

In qualsiasi momento il paziente può richiedere informazioni circa i soggetti che hanno avuto accesso al suo DSE. La relativa richiesta può essere presentata rivolgendosi a Villa Salus S.r.l..

#### **8. Luogo di conservazione dei dati e trasferimento**

I dati personali e le categorie particolari di dati visualizzate mediante il servizio in parola sono conservate secondo quanto dichiarato nelle informative erogate in fase di accettazione. Il servizio in parola comprende unicamente la visualizzazione in altra modalità di informazioni conservate dal Titolare.

#### **9. Diritti dell'Interessato**

In qualsiasi momento il paziente può ottenere informazioni sul trattamento dei propri dati personali, sulle modalità e finalità e sulla logica di funzionamento e utilizzo dei medesimi dati tramite DSE, può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, ai sensi e nei limiti di cui agli artt. 15 e 16 del Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del Regolamento UE 2016/69, il paziente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Per esercitare i diritti suesposti può rivolgersi al Titolare del trattamento, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo indicato o una email all'indirizzo [privacy@villasalus.rn.it](mailto:privacy@villasalus.rn.it), oppure, in alternativa potrà rivolgersi anche al Responsabile della protezione dei Dati (RDP o DPO) raggiungibile al seguente indirizzo [dpo@villasalus.rn.it](mailto:dpo@villasalus.rn.it).

Qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile, il paziente ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.