

Villa Salus

Istituto Elioterapico Ortopedico srl
Via Porto Palos 93 – 47922 Viserbella fraz. di Rimini
Centralino 0541720315 Fax 0541720777
info@villasalus.rn.it

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati

Villa Salus S.r.l. (P.IVA: 00391170404), in persona del legale rapp.te p.t. dott.ssa Irena Cecchi, con sede in Rimini – Fraz. Viserbella, alla via Porto Palos n. 93, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei suoi dati ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR").

Il Titolare ha nominato un Responsabile (DPO) per la Protezione dei Dati raggiungibile all'indirizzo dpo@villasalus.rn.it.

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali anagrafici, fiscali e relativi ai pagamenti da Lei comunicati e identificati all'art. 4 GDPR, e dati di natura particolare quali i dati relativi alla sua salute .

I suoi dati personali trattati dal Titolare, ivi compresi quelli relativi allo stato di salute, sono forniti dall'interessato in occasione di:

- 1) Prenotazione anche telefonica/telematica e svolgimento di prestazioni ambulatoriali e fisioterapiche;
- 2) Conferimento di anamnesi e documentazione clinica;
- 3) Accertamenti diagnostici;
- 4) Precedenti accessi a prestazioni ambulatoriali.

Finalità del trattamento

I trattamenti dei dati - intesi come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, in modalità cartacea o elettronica - avvengono ed avverranno nell'ambito della normale attività del Titolare, potranno riguardare i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) Gestire e organizzare appuntamenti, visite e accertamenti;
- b) Fatturare la prestazione e gestione amministrativa e contabile della società;
- c) Effettuare la gestione organizzativa e amministrativa di rimborso verso enti istituzionali;
- d) Eseguire la prestazione diagnostica (anche radiologica e imaging digitale), fisioterapica o ambulatoriale, secondo le richieste mediche. In alcuni casi potranno essere trattati dati riguardanti familiari soprattutto con riferimento all'anamnesi;
- e) Consegna dei referti;
- f) Inoltrare comunicazioni al paziente tramite un medico della struttura;
- g) Inoltrare telefonate al numero, da parte dei soggetti incaricati, concernenti variazione dell'appuntamento o comunicazioni sulla prestazione;
- h) Inviare il referto se espressamente richiesto, tramite un servizio postale ordinario ed elettronico ad un indirizzo comunicato dal paziente ;
- i) Inviare comunicazioni in merito a controlli e prestazioni già eseguite o da eseguire su consiglio del medico specialista;
- j) Creazione del Dossier Sanitario Elettronico e inserimento all'interno dello stesso di tutti i dati prodotti da ora in avanti;

La informiamo, altresì, che qualora i suoi dati dovessero necessitare per finalità di ricerca scientifica o di statistica, saranno trasmessi in modo anonimo.

Base giuridica

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali per finalità organizzativa, amministrativa e contabile (finalità di cui alla lett. a) e b) è l'esecuzione di adempimenti contrattuali e precontrattuali su richiesta dell'interessato, nonché l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, co.1, lett. b) e c) GDPR).

Villa Salus

Istituto Elioterapico Ortopedico srl
Via Porto Palos 93 – 47922 Viserbella fraz. di Rimini
Centralino 0541720315 Fax 0541720777
info@villasalus.rn.it

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati per finalità di cura e terapia, che comprende il trattamento di dati “particolari” per tutte le finalità di ambito sanitario relative ad anamnesi, accertamenti, diagnosi, referti, raccomandazioni (finalità di cui alla lett. c), d) e) è da rinvenire nell’art.6, co.1, lett. b), c) ed e) GDPR limitatamente alle prestazioni di cui al servizio sanitario nazionale, nonché nell’art. 9, co. 2, lett. h) GDPR. Per i trattamenti svolti per obbligo di legge, gli stessi hanno per lo più come base giuridica le normative regionali e nazionali in merito alla rendicontazione al Servizio Sanitario Nazionale o le altre normative in merito alla gestione contabile, amministrativa e legale di una azienda. Per questi trattamenti e le relative comunicazioni non è necessario il Suo consenso esplicito. Questi trattamenti riguardano, in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali): verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della Polizia Giudiziaria etc..., nonché l’eventuale informazione a tutti gli Organismi correlati al Sistema Sanitario Regionale (Aziende ULSS Regionali, Autorità di Pubblica Sicurezza) nonché gli altri Enti Pubblici titolati a richiederli.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati per finalità di inoltro delle comunicazioni, creazione e alimentazione del DSE (finalità da f) a j) di cui sopra) è il consenso (art. 6, co.1, lett. a) GDPR) che l’interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non modificherà i termini di conservazione dei dati in precedenza acquisiti e trattati lecitamente dal titolare.

Profilazione utenti e decisioni automatizzate

Il Titolare di trattamento non utilizza i dati per effettuare la profilazione degli utenti e non esegue processi decisionali automatizzati.

Modalità di trattamento

Il trattamento è realizzato in formato sia cartaceo che elettronico e vengono effettuate le operazioni indicate all’art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

Tempi di conservazione e distruzione dei dati.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere a ciascuna finalità di cui sopra nonché, in base ai termini di prescrizione come per legge, per adempiere ad obblighi normativi con riferimento alle singole finalità indicate, rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. Comunque ogni anno la Direzione selezionerà i dati non più utili destinandoli alla distruzione.

Con riferimento alla conservazione dei dati per cui è necessario un suo consenso, gli stessi saranno conservati fino alla revoca degli stessi. Con riferimento alle tempistiche di conservazione relative al DSE, si fa riferimento alla specifica Informativa presente nelle sale di accettazione e pubblicata nel sito web della stessa.

Accesso ai dati

Avranno accesso ai suoi dati coloro che operano per il Titolare in qualità di dipendenti e collaboratori (a diverso titolo), a seguito di specifico incarico e formazione. Avranno accesso in qualità di Responsabili del trattamento le persone fisiche o giuridiche nominate per l’esecuzione di specifici trattamenti, ad esempio la contabilità o l’esecuzione di attività in service. L’elenco dei responsabili esterni è disponibile presso la nostra sede.

Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso ai sensi dell’art. 6 lett. b, c) GDPR, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge e/o per l’espletamento di operazioni di gestione, contabilità, conformità alla normativa. Il Titolare comunicherà i suoi dati a seguito di suo espresso consenso a terzi da lei indicati. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati possono essere comunicati, per funzioni istituzionali, a enti del Servizio Sanitario Nazionale (per finalità gestionali ed amministrativi, ivi compresa la tutela dei nostri crediti nei confronti del SSN e/o gli altri enti locali o di altro soggetto pubblico o privato eventualmente deputato al pagamento della retta (o parte di essa)) o a altri enti pubblici se previsto dalle normative vigenti, oppure a enti privati che,

Villa Salus

Istituto Elioterapico Ortopedico srl
Via Porto Palos 93 – 47922 Viserbella fraz. di Rimini
Centralino 0541720315 Fax 0541720777
info@villasalus.rn.it

nei limiti e nelle forme previste da normative vigenti, effettuino per l'Azienda servizi definiti da contratti o convenzioni per l'esecuzione della prestazione e infine a persone fisiche diverse dal diretto interessato se previsto dalla normativa vigente. È fatta salva la comunicazione di dati richiesta da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria ecc. per finalità di prevenzione, accertamento o repressione di reati. I Suoi dati non saranno diffusi.

In forza delle leggi vigenti, la informiamo che i suoi dati anagrafici, le terapie e le cure praticate, la documentazione iconografica, la diagnosi, nonché il flusso ASA per le prestazioni ambulatoriali e quant'altro necessario, saranno comunicati, per quanto di competenza, alla Azienda Sanitaria Locale, alla Regione, all'AIOP, alle Autorità di pubblica sicurezza e, su formale richiesta, all'Autorità giudiziaria e INPS e INAIL; nonché in caso di contenzioso alla ns. compagnia assicuratrice e all'Avvocato.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, può usufruire dei diritti di cui all'art. 15 e seguenti del GDPR:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile della protezione dei dati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, all'oblio, di limitazione di trattamento, alla portabilità dei dati, di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Trasferimento dei dati personali in un Paese Terzo

I dati non saranno comunicati né trasferiti fuori dal territorio extra SEE. Qualora il trasferimento in stati fuori dal territorio SEE si rendesse necessario, il Titolare ottiene le necessarie garanzie affinché lo stesso trasferimento e il trattamento dei Dati sia effettuato conformemente a quanto prescritto al Capo V del GDPR.

Modalità di esercizio dei diritti

Per ogni altra questione relativa alla tutela della Sua privacy potrà invece rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento, inviando una comunicazione all'indirizzo indicato o una email all'indirizzo privacy@villasalus.rn.it.

Responsabile delle protezioni dei dati.

La informiamo, altresì, che il Responsabile alla Protezione dei dati è la società Avvera S.r.l. raggiungibile al seguente indirizzo dpo@villasalus.rn.it

La informiamo, inoltre, che:

- in presenza di contratti di appalto di servizi che comportano un sistematico trattamento di dati dei pazienti da parte delle aziende appaltatrici queste ultime sono nominate responsabili esterni;
- se si rendesse necessario l'invio di campioni biologici e materiale in genere presso servizi di medicina di laboratorio, centri trasfusionali e laboratori tecnici esterni la Struttura Ospedaliera comunicherà a tali servizi i dati strettamente

Villa Salus

Istituto Elioterapico Ortopedico srl
Via Porto Palos 93 – 47922 Viserbella fraz. di Rimini
Centralino 0541720315 Fax 0541720777
info@villasalus.rn.it

necessari all'esecuzione della prestazione richiesta;

- se, in forza di una polizza di assicurazione o di altri accordi intercorsi, al pagamento delle prestazioni a Lei erogate fosse tenuta a provvedere una impresa di assicurazione, un fondo o una cassa di assistenza sanitaria integrativa, etc. ..., le informazioni relative al Suo ricovero e alle prestazioni erogate, nella misura in cui ciò è indispensabile, verranno comunicate e sarà trasmessa copia della cartella clinica anche a queste ultime perché possano provvedere al pagamento in Sua vece delle somme dovute;
- qualora volesse mantenere riservata nei confronti di soggetti terzi l'informazione del suo ricovero presso la Ns. struttura Le è riconosciuta la facoltà di fare presente questa sua intenzione al Servizio Accettazione ricoveri che adotterà i dovuti accorgimenti;
- qualora le condizioni cliniche del paziente siano tali:
 - da rendere difficoltosa la sua identificazione potranno a garanzia della sicurezza del paziente stesso essere adottati specifici dispositivi, quali ad esempio il braccialetto identificativo o il nome del paziente sul letto, etc...;
 - da richiedere una documentazione iconografica potranno essere effettuate fotografie per evidenziare lo stato e l'andamento della condizione;
 - da richiedere sorveglianza continuativa potrà essere ripreso con videocamere;
- la informiamo, altresì, che al fine di ricreare una giusta atmosfera familiare è possibile, sia per l'Ospite, sia per la CRA Casa Residenza Anziani personalizzare spazi e cose con il nome e le foto dell'Ospite stesso, ovviamente in luoghi e secondo modalità definiti;
- in occasione di eventi di intrattenimento potranno essere fatte fotografie e riprese;