

Villa Salus

Istituto Elioterapico Ortopedico srl
Via Porto Palos 93 – 47922 Viserbella fraz. di Rimini
Centralino 0541720315 Fax 0541720777
info@villasalus.rn.it

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Villa Salus S.r.l. (P.IVA: 00391170404), in persona del legale rapp.te p.t. dott.ssa Cecchi Irena, con sede in Rimini – Fraz. Viserbella, alla via Porto Palos n. 93, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei suoi dati ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR").

Il Titolare ha nominato un Responsabile (DPO) per la Protezione dei Dati raggiungibile all'indirizzo dpo@villasalus.rn.it.

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali anagrafici, fiscali e relativi ai pagamenti da Lei comunicati e identificati all'art. 4 GDPR, e dati di natura particolare quali i dati inerenti la salute.

Finalità del trattamento

I trattamenti dei dati da lei forniti al momento dell'accettazione ovvero nel corso del periodo di permanenza presso la struttura, saranno svolti per le seguenti finalità:

- a) Gestione e organizzazione della sua permanenza in struttura, prenotazione visite, accertamenti e organizzazione appuntamenti con fisioterapisti e medici;
- b) Fatturare la prestazione e gestione amministrativa e contabile della società;
- c) Effettuare la gestione organizzativa e amministrativa di rimborso verso enti istituzionali;
- d) Erogazione delle prestazioni sanitarie e svolgimento dell'attività di cura, riabilitazione, assistenza, anche alberghiera, ovvero del complesso delle prestazioni svolte da Villa Salus per la tutela della sua salute ed incolumità fisica del degente. Le prestazioni potranno riguardare anche il trattamento dei dati mediante raccolta di immagini video/fotografiche per finalità cliniche/sanitarie necessarie nel percorso di riabilitazione (es. analisi del cammino);
- e) Compilazione dei referti e creazione della cartella clinica e degli altri documenti di natura amministrativa e sanitaria (scheda di accettazione, scheda di dimissione ospedaliera (SDO));
- f) Inviare comunicazioni a suoi familiari/amministratori/curatori/rappresentanti legali tramite un medico della struttura relative alle attività svolte e al suo stato di salute;
- g) Comunicare la sua presenza in struttura a soggetti terzi da lei espressamente autorizzati;
- h) Creazione del Dossier Sanitario Elettronico e inserimento all'interno dello stesso di tutti i dati prodotti da ora in poi.
- i) Videosorveglianza.

La informiamo, altresì, che qualora i suoi dati dovessero necessitare per finalità di ricerca scientifica o di statistica, saranno trasmessi in modo anonimo.

Base giuridica

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali per finalità organizzativa, amministrativa e contabile (finalità di cui alla lett. a), b) e c) è l'esecuzione di adempimenti contrattuali e precontrattuali su richiesta dell'interessato, nonché l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, co.1, lett. b) e c) GDPR).

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati per finalità di cura e terapia, che comprende il trattamento di dati "particolari" per tutte le finalità di ambito sanitario relative ad anamnesi, accertamenti, diagnosi, referti, raccomandazioni (finalità di cui alla lett. d), e) è da rinvenire nell'art. 6, co.1, lett. b), c) ed e) GDPR limitatamente alle prestazioni di cui al servizio sanitario nazionale, nonché nell'art. 9, co. 2, lett. h) GDPR.

Per i trattamenti svolti per obbligo di legge, gli stessi hanno per lo più come base giuridica le normative regionali e nazionali in merito alla rendicontazione al Servizio Sanitario Nazionale o le altre normative in merito alla gestione contabile, amministrativa e legale di una azienda. Per questi trattamenti e le relative comunicazioni non è necessario il Suo consenso esplicito. Questi trattamenti riguardano, in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali): verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della Polizia Giudiziaria etc..., nonché l'eventuale informazione a tutti gli Organismi correlati al Sistema Sanitario Regionale (Aziende ULSS Regionali, Autorità di Pubblica Sicurezza) nonché gli altri Enti Pubblici titolati a richiederli.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati per finalità di invio di comunicazioni e comunicazione della sua presenza in struttura (finalità da f), g) e h) di cui sopra) è il consenso (art. 6, co.1, lett. a) GDPR) che l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non modificherà i termini di conservazione dei dati in precedenza acquisiti e trattati lecitamente dal titolare.

Infine la base giuridica che legittima il trattamento dei dati per finalità di videosorveglianza (finalità da i) di cui sopra) è il legittimo interesse del Titolare (art. 6, co.1, lett. f) GDPR).

Profilazione utenti e decisioni automatizzate

Il Titolare di trattamento non utilizza i dati per effettuare la profilazione degli utenti e non esegue processi decisionali automatizzati.

Modalità di trattamento

I trattamenti dei suoi dati, sia personali che particolari – intesi come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la limitazione, la cancellazione o la distruzione – saranno realizzati con modalità sia informatiche/elettroniche che cartacee.

Tempi di conservazione e distruzione dei dati.

Il Titolare tratterà i dati personali e particolari per il tempo necessario per adempiere a ciascuna finalità di cui sopra nonché, in base ai termini di prescrizione come per legge, per adempiere ad obblighi normativi con riferimento alle singole finalità indicate, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato.

Con riferimento alla conservazione dei dati per cui è necessario un suo consenso, gli stessi saranno conservati fino alla revoca degli stessi. Con riferimento alle tempistiche di conservazione relative al DSE, si fa riferimento alla specifica Informativa presente nelle sale di accettazione e pubblicata nel sito web della stessa.

Accesso ai dati

Avranno accesso ai suoi dati coloro che operano per il Titolare in qualità di dipendenti e collaboratori (a diverso titolo), a seguito di specifico incarico e formazione. Avranno accesso in qualità di Responsabili del trattamento le persone fisiche o giuridiche nominate per l'esecuzione di specifici trattamenti, ad esempio la contabilità o l'esecuzione di attività in service. L'elenco dei responsabili è disponibile presso la Direzione.

Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso ai sensi dell'art. 6 lett. b, c GDPR, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento di operazioni di gestione, contabilità, conformità alla normativa. Il Titolare comunicherà i suoi dati a seguito di suo espresso consenso a terzi da lei indicati che tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati possono essere comunicati, per funzioni istituzionali, a enti del Servizio Sanitario Nazionale o a altri enti pubblici se previsto dalle normative vigenti, oppure a enti privati che, nei limiti e nelle forme previste da normative vigenti, effettuino per la società servizi definiti da contratti o convenzioni per l'esecuzione della prestazione e infine a persone fisiche diverse dal diretto interessato se previsto dalla normativa vigente. È fatta salva la comunicazione di dati richiesta da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria ecc. per finalità di prevenzione, accertamento o repressione di reati. I Suoi dati non saranno diffusi.

Le comunichiamo inoltre che per gli esami non eseguibili all'interno della struttura, i suoi dati personali verranno comunicati ai servizi di supporto dei quali la Villa Salus si avvale.

Inoltre, i dati anagrafici e clinici potranno essere comunicati ai plessi ospedalieri dell'Azienda Sanitaria o di altre Strutture sanitarie private, per l'esecuzione di prestazioni sanitarie come esami strumentali, ematici, diagnostici in genere che la struttura non svolge al suo interno; potranno inoltre i suoi dati essere comunicati anche a strutture deputate al trasporto delle persone. Resta inteso che comunicheremo ai Responsabili del trattamento unicamente i dati necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati.

Trasferimento dei dati personali in un Paese Terzo

I dati non saranno comunicati né trasferiti fuori dal territorio extra SEE. Qualora il trasferimento in stati fuori dal territorio SEE si rendesse necessario, il Titolare ottiene le necessarie garanzie affinché lo stesso trasferimento e il trattamento dei Dati sia effettuato conformemente a quanto prescritto al Capo V del GDPR.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, può usufruire dei diritti di cui all'art. 15 e seguenti del GDPR:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile della protezione dei dati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, all'oblio, di limitazione di trattamento, alla portabilità dei dati, di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

Per ogni altra questione relativa alla tutela della Sua privacy potrà invece rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento, inviando una comunicazione all'indirizzo indicato o una email all'indirizzo privacy@villasalus.rn.it.

Responsabile della protezione dei dati.

La informiamo, altresì, che il Responsabile alla Protezione dei dati è la società Avvera S.r.l. raggiungibile al seguente indirizzo dpo@villasalus.rn.it.