

## Servizi erogati (art. 32 d.lgs. 33/2013)

### La norma (art. 32 d.lgs. 33/2013)

1. Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.
2. Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, pubblicano:
  - a) i costi contabilizzati; (lettera così modificata dall'art. 28 del d.lgs. n. 97 del 2016)
  - b) (lettera abrogata dall'art. 28 del d.lgs. n. 97 del 2016)

| SEZIONE                                                                                        | AGGIORNAMENTO | Rif. NORMATIVI                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Carta dei servizi e standard di qualità (Rif. <u>Carta dei servizi e standard di qualità</u> ) | Tempestivo    | Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013                                               |
| Costi contabilizzati dei servizi (Rif. <u>Costi contabilizzati dei servizi</u> )               | Annuale       | Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013<br>Art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013 |
| Servizi di rete (Rif. <u>Errore: sorgente del riferimento non trovata</u> )                    | Annuale       | Art. 7, co. 3 d.lgs. 82/2005                                                   |
| Class action (Rif. <u>Errore: sorgente del riferimento non trovata</u> )                       | Tempestivo    | Art. 1, co. 2, art. 4 co 2 e 6 del decreto legislativo n. 198/2009             |

## Carta dei servizi e standard di qualità

| Carta dei servizi e standard di qualità |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualificazione soggetto                 | 2) Gestore del servizio pubblico;                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Link                                    | Link alla carta dei servizi o document o che contiene i livelli minimi di qualità dei servizi pubblici. | CARTA DEI SERVIZI OPA:<br><a href="https://villasalus.rn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/Villa%20Salus_Carta%20dei%20servizi_OPA_2024.pdf">https://villasalus.rn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/Villa%20Salus_Carta%20dei%20servizi_OPA_2024.pdf</a><br><br>CARTA DEI SERVIZI CRA:<br><a href="https://villasalus.rn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/Villa%20Salus_Carta%20dei%20servizi_CRA_2024.pdf">https://villasalus.rn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/Villa%20Salus_Carta%20dei%20servizi_CRA_2024.pdf</a> |

## Costi contabilizzati dei servizi

| Costi contabilizzati dei servizi |             |  |
|----------------------------------|-------------|--|
| Qualificazione soggetto          | Gestore del |  |

|                       |                     |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | servizio pubblico ; |                                                                                                                                                                                                                           |
| Anno                  |                     | 2023                                                                                                                                                                                                                      |
| Tipologia di servizio | Valori possibili:   | <a href="https://villasalus.mn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/2026/Costi%20contabilizzati.pdf">https://villasalus.mn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/2026/Costi%20contabilizzati.pdf</a> |
| Totale di spese       |                     | 7.401.573                                                                                                                                                                                                                 |

Costi contabilizzati dei servizi

|                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualificazione soggetto | Gestore del servizio pubblico ; |                                                                                                                                                                                                                           |
| Anno                    |                                 | 2024                                                                                                                                                                                                                      |
| Tipologia di servizio   | Valori possibili:               | <a href="https://villasalus.mn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/2026/Costi%20contabilizzati.pdf">https://villasalus.mn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/2026/Costi%20contabilizzati.pdf</a> |
| Totale di spese         |                                 | 7.841.218                                                                                                                                                                                                                 |

Costi contabilizzati dei servizi

|                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualificazione soggetto | Gestore del servizio pubblico ; |                                                                                                                                                                                                                           |
| Anno                    |                                 | 2025                                                                                                                                                                                                                      |
| Tipologia di servizio   | Valori possibili:               | <a href="https://villasalus.mn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/2026/Costi%20contabilizzati.pdf">https://villasalus.mn.it/public/storage/amministrazione%20trasparente/2026/Costi%20contabilizzati.pdf</a> |
| Totale di spese         |                                 | 7.897.243                                                                                                                                                                                                                 |

Rimini, 11/08/2026

**Villa Salus**  
Istituto Elioterapico Ortopedico Srl a Socio Unico  
Via Porto Palos 93 - 47922 Rimini  
Tel. 0541720315 - [direzione@villasalus.mn.it](mailto:direzione@villasalus.mn.it)  
P.I.G.F. 00391170404 (scr. REA Rimini n. 8253)  
Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.